

11. Wzór formularza zgłoszenia reklamacji

Reklamacje zawsze składać w punkcie zakupu produktu.

Niniejszy formularz służy wyłącznie jako wzór i ma ułatwić skuteczne zgłoszenie reklamacji.

Na jednym formularzu wpisywać jedno zgłoszenie reklamacyjne.

Data zgłoszenia:

Dane zgłaszającego:

Adres:

Osoba kontaktowa/tel.:

Dane reklamowanego produktu:

L.p.	Nr faktury	Pozycja na fakturze	Nazwa towaru	Dotyczy zamówienia nr
1.				

Powód reklamacji:

.....
 produkt niezamontowany produkt zamontowany

data montażu:

miejsce montażu:

Sugerowane działania, proszę zakreślić odpowiednią pozycję.

- wymiana na wolny od wad
- naprawa u producenta
- dosłanie elementu
- oględziny u klienta
- zwrot / korekta